

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 3日

事業所名 キッズ・トーン 保護者等数(児童数) 34 回収数 32 割合 94.1 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	子ども いい わから ない	いい え	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6	0	・きれいに整理されていると思います。 ・個人レッスンを2組で行う際は少しスペースがたりないと思う。	・10人定員のスペースを2人で使っていますが、課題によっては狭く感じる時もあるかと思ひます。 パテーションを使って職員間で声かけを行っています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76	18	6	・角などぶつかってもいいように配慮されていると思う。	・ヒヤリハットなども含め今後も意識して配慮していきます。	
適切な 支援 の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94	6	0			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・本人が飽きないように考えて下さっています。	今後も引き続き努力していきます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	41	35 無回答 6	・必要ないと思っています(2名) ・今のところ必要は感じていません(2名) ・通っている中で交流経験はないです。	・コロナなどの影響もあり、時世に応じて対応していきます。	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97	0	3	グループの支援の内容説明などはその日によってされる時とされないときがあります。	ご意見ありがとうございます。改善していきます。指導担当が保護者様のお迎え時に個別でなく一斉に報告し漏れがないようにしていきます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97	3	0	細かい相談もさせていただきありがたいです。	今後も引き続き努力していきます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97	3	0	いろいろなアドバイスをいただいています。	今後も引き続き努力していきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76	24	0	参加できていません。すみません。	今後もご都合よければご参加ください。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76	24	0	今まで苦情はありません。	今後も変わらず遵守します。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97	3	0	わかりやすいです。	今後も引き続き努力していきます。	
非常 時 等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79	21	0			
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	47	3	訓練はされたことがないと思ひます	指導外の時間で、火災・地震・防犯の訓練を職員で行っています。 経路確認などを行っています。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97	3	0	・とても楽しみにしています。 今は通うのがしんどいと言っています。(グループ)	グループメンバーの構成などに対応していきます。 都度ご相談に応じます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0		0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。